



ALLEEN VRAAGGESTUURDE OUDERENZORG VOORZIET IN BEHOEFTE EN HOUDT STELSEL BETAALBAAR

Breukelen, 17 november 2010

Over twintig jaar zijn er twee keer zoveel 75+'ers per werkende Nederlander. Dat betekent dat nog maar de helft van het huidige overheidsgeld per oudere beschikbaar is. Ouderen moeten dus zelf in de buidel tasten of een beroep doen op hun familie. Dat hoeft geen ramp te zijn, concludeert Plexus, dat organisatieadvies geeft gespecialiseerd in de zorg, in het boek 'Waarom langdurige zorg wél sexy is'. Marcelis Boereboom - directeur-generaal Langdurige Zorg van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport – nam het eerste exemplaar vanmiddag in De Haagse Kluis in ontvangst.

In de ouderenzorg wordt nog weinig vraaggericht gewerkt. Door instanties gestelde indicaties zijn belangrijker dan de werkelijke zorgvraag van ouderen. Dat leidt tot kwaliteitsproblemen én kostbare zorg. 'Terechtkomen' in een verpleeg- of verzorgingshuis is voor velen

een schrikbeeld. Overheidsmiddelen zijn nu al niet voldoende om ouderen te bedienen met een aanbod dat aansluit bij hun behoefte. Tegelijkertijd is 'zorg bijkopen' een taboe en wordt weinig gebruikgemaakt van hulp van familie en vrienden. "Bij vraaggestuurde zorg ligt de focus op de zorgvraag van ouderen. Dat is het startpunt voor een volledig nieuwe manier van werken, die kwalitatief beter is én efficiënter", aldus Jet Wiechers, Partner van Plexus. "Er is nu al sprake van een probleem, niet pas over twintig jaar. Het is dus ook nu tijd om anders te gaan werken. Met het bijkomende voordeel dat je beter bent voorbereid op de toekomst."

Meer zorg voor je euro

Door vraaggericht te werken wordt de zorg effectiever. Op dit moment besteden zorgverleners in sommige instellingen maar 60 procent van hun werktijd daadwerkelijk aan de cliënt. Er is dus nog heel veel verbetering mogelijk. Als leek zou je verwachten dat de zorg die geleverd moet worden op ieder moment van de dag de inzet van personeel bepaalt. Zo werkt het nu vaak nog niet. Budgetten en inzet van personeel zijn historisch bepaald. Met de genoemde inefficiëntie tot gevolg. Ook is het maar de vraag of betaalde medewerkers wel altijd de juiste dingen doen. In plaats van taken over te nemen van ouderen, is het begeleiden van ouderen en familie om dingen zelf (weer) te doen soms beter. Beide vormen van inefficiëntie verdwijnen als vraaggericht wordt gewerkt.

Noodzaak

De overheid legt elk jaar opnieuw geld bij op zorgbudgetten, maar door de vergrijzing en door het uitblijven van broodnodige hervormingen zal een steeds groter gat ontstaan. Ingrijpende veranderingen in de ouderenzorg zijn dan ook onvermijdelijk. "De één miljard euro die het kabinet-Rutte in het vooruitzicht stelt, is geen oplossing. Hiermee gaat de druk van de ketel die nodig is om oplossingen te forceren", stelt Wiechers. "Door miljoenen euro's te investeren in een systeem dat feitelijk failliet is, neemt de noodzaak tot innovatie af." Slimme organisaties maken van de tijdelijke extra ruimte gebruik om wel een omslag te maken. Het boek 'Waarom langdurige zorg wél sexy is' laat veel voorbeelden zien die als inspiratie kunnen dienen en beschrijft dat de door sommigen als saai geziene 'bejaardenproblematiek' juist een spannend speelveld is.

Bron:

http://www.plexus.nl/persbericht_plexus_schetst_scenario_s_ouderenzorg_eigen_bijdrage_of_familie_moet_bijspringen-0024000096110005.aspx